

Comune di					ANNO	2012				
Obiettivo di processo Misurazione della performance										
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area									
Servizio	Servizio									
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio									
Processo 42										
Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali										
Finalità del Processo										
Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini.										
Stakeholders										
Cittadini										
Indici										
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno		
Indici di Quantità										
Popolazione	0	0	0	0,00		0				
N. iniziative finanziate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N. iniziative culturali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N. partecipanti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
N. iniziative culturali comunali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Tempo										
Tempo medio erogazione contributi per iniziative culturali				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Costo										
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Costo complessivo delle iniziative				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Indici di Qualità										
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!		
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo							
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo					
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia										
Contribuzione all'offerta culturale (n. iniziative finanziate/ n. iniziative culturali)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Media partecipazione alle iniziative partecipanti alle iniziative culturali / N. iniziative culturali						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Grado di sostegno comunale culturali comunali / N. iniziative culturali complessive						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale										
Tempo medio erogazione contributi per iniziative culturali						0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica										
Costo medio delle iniziative complessivo delle iniziative/iniziativa culturali comunali+iniziative finanziate						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario del servizio complessivo del processo/n. partecipanti						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio del processo/popolazione						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità										
% gradimento dei servizi (indagine)						0,00		0,00	€ 0,00	OK
Analisi del risultato										
commento sintetico sui risultati										

Comune di					ANNO	2012			
Obiettivo di processo									
Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area								
Servizio	Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio								
Processo 51									
Regolamentare e controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti									
Finalità del Processo									
Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività commerciali e dei pubblici esercizi, anche attraverso il Piano Commerciale, ed il rispetto delle norme in materia.									
Stakeholders									
Esercizi commerciali - Attività Produttive									
Indici									
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	0	0	0	0,00		0			
N° domande accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° domande presentate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° attività presenti sul territorio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Nuove attività insediate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Attività cessate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° commercio di vicinato				0			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° attività commerciali				0			#DIV/0!	#DIV/0!	
Licenze totali (comprese lic. Commercio ambulante)				0			#DIV/0!	#DIV/0!	
h apertura settimanale				0			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo									
Tempo medio rilascio autorizzazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Costo									
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Qualità									
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo				
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% soddisfazione delle richieste di autorizzazione (domande accolte/ domande presentate)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di cessazioni (attività cessate/attività presenti sul territorio)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capillarità del commercio (n. commercio di vicinato/n. attività commerciali)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N licenze attive - autorizzazioni / popolazione residente e anche licenze commercio ambulante/popolazione					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)					0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio rilascio autorizzazioni					0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo medio (n.attività) (costo del processo / n.attività)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio (costo complessivo del processo/popolazione)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità									
% gradimento servizio (indagine)					0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato									
commento sintetico sui risultati									

Comune di					ANNO	2012		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 55								
Gestire i sistemi informativi								
Finalità del Processo								
Assicurare la continuità di funzionamenti dei servizi informativi attraverso l'approvvigionamento e la manutenzione dei sistemi informatici comunali								
Stakeholders								
Uffici comunali								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N° postazioni hardware				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° servizi on line				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° servizi dell'ente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° totale dipendenti	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
N° dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi di supporto realizzati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi di supporto richiesti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di risoluzione guasti/malfunzionamenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Costo	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Tasso sviluppo (N° postazioni hardware/ N° dipendenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di sviluppo dei servizi on line per i cittadini (n. servizi on line/n. servizi dell'Ente)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale del servizio/n.dipendenti (n. dipendenti)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia del Servizio CED di supporto realizzati / n. interventi richiesti (n. interventi)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio di risoluzione guasti/malfunzionamenti				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti (costo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione (costo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario postazione complessivo del processo/n. postazioni (costo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio (indagine interna)				0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								

Comune di					ANNO	2012		
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro di Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 56								
Gestire il protocollo e l'archivio								
Finalità del Processo								
Garantire la gestione e l'archiviazione degli atti in entrata e in uscita e gli adempimenti normativi								
Stakeholders								
Uffici comunali								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N° atti protocollati in Uscita dai servizi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° atti protocollati in uscita complessivamente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° totale dipendenti	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00		
N° atti da archiviare				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° atti archiviati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio iter protocollo in entrata (dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. segnalazioni atti mancanti in archivio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. errori di smistamento atti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Costo	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Efficacia del Servizio Protocollo protocollati in uscita dal Protocollo / n. atti protocollati in uscita complessivamente)				(n. atti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia del Servizio Archivio archiviati / n. atti da archiviare)				(n. atti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale del servizio/n.dipendenti)				(n. dipendenti)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio iter protocollo in entrata (ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario)				(dal	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente					0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico					0,00	0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti)				(costo)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione)				(costo)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento del servizio interna)				(indagine	0,00	0,00	0,00	OK
n. segnalazioni atti mancanti in archivio					0,00	0,00	0,00	OK
n. errori di smistamento atti					0,00	0,00	0,00	OK
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								