

Comune di
CARATTERISTICHE DELL'ENTE

Popolazione				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
Popolazione residente al 31/12				
di cui popolazione straniera	0	0	0	0
Descrizione	2009	2010	2011	Saldo Naturale
nati nell'anno	0	0	0	0
deceduti nell'anno	0	0	0	
immigrati	0	0	0	Saldo Migratorio
emigrati	0	0	0	0
Popolazione per fasce d'età ISTAT	2009	2010	2011	2012
Popolazione in età prescolare	0-6 anni			
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni			
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni			
Popolazione in età adulta	30-65 anni			
Popolazione in età senile	oltre 65 anni			
Popolazione per fasce d'età Stakeholders	2009	2010	2011	2012
Prima infanzia	0-3 anni			
Utenza scolastica	4-13 anni			
Minori	0-18 anni			
Giovani	15-25 anni			
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)				0

Territorio		
Superficie in Km^q		
Frazioni		0
Risorse idriche		
Laghi		0
Fiumi		0

Viabilità					
Strade		2009	2010	2011	2012
Statali	Km				
Provinciali	Km				
Comunali	Km				
Vicinali	Km				
Autostrade	Km				
				Totale Km strade	0,00

Comune di					ANNO	2012		
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 3								
Erogare servizi cimiteriali								
Finalità del Processo								
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con le agenzie di onoranze funebri nell'applicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
Ore apertura settimanale				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande concessioni accolte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° domande concessioni ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ore custodia				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ore totali apertura				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del Processo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Proventi cimiteriali di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
N° Reclami e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo				
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità (h. o giorni apertura settimanale/56 h o 7 gg.)				0,00		0,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste (domande di concessioni accolte/domande ricevute)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della custodia (N. ore di custodia/Totale apertura)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Copertura (proventi cimiteriali di competenza/costo del processo)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
N° reclami e/o n° segnalazioni				0,00		0,00	0,00	OK
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								

Comune di						ANNO	2012	
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area						
Servizio		Servizio						
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio						
Processo 46								
Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e illuminazione pubblica								
Finalità del Processo								
Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade in relazione alle risorse economiche disponibili - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti								
Stakeholders								
Cittadini								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	0	0	0	0,00		0		
N. manutenzioni straordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni straordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati nuove opere di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
€ destinati manutenzione patrimonio esistente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere realizzate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. nuove opere programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° incontri con i cittadini				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° opere rilevanti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie effettuate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. manutenzioni ordinarie programmate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze soddisfatte				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. istanze ricevute				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strade illuminate				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Km strada patrimonio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi realizzati in ritardo				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° interventi programmati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni ordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
spesa programmata manutenzioni straordinarie				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo diretto del servizio illuminazione pubblica				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo utenze illuminazione pubblica di competenza				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo manutenzione manto stradale				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N. km strade asfaltate				0			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
n. ricorsi e/o segnalazioni				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
n. interventi effettuati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
% gradimento dei servizi (indagine)				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo				Collaboratori coinvolti nel Processo				
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo	Costo	Nominativo		
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Stato di conservazione del patrimonio	(manutenzioni straordinarie effettuate/manutenzioni straordinarie programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% nuove opere	opere di competenza/ € destinati manutenzione patrimonio esistente (€ destinati nuove)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% realizzazione nuove opere	(nuove strutture realizzate/ nuove opere programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Progettazione partecipata	(n. incontri con i cittadini / n. opere rilevanti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Stato di manutenzione del patrimonio	(manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di risposta	(n istanze ricevute / n istanze soddisfatte)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di illuminazione pubblica	(Km strade illuminate/Km strade del patrimonio)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Rispetto dei tempi programmati	(n. interventi realizzati in ritardo/n. interventi programmati)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tempo medio di intervento su segnalazione				0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
% risorse destinate alla manutenzione ordinaria	spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie/spesa programmata manutenzioni ordinarie			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% risorse destinate alla manutenzione straordinaria	spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie/spesa programmata manutenzioni straordinarie			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario manutenzione manto stradale	(Costo manutenzione manto stradale / km asfaltate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo unitario dell'illuminazione pubblica	(Costo diretto del servizio di illuminazione pubblica /Km strade illuminate)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficienza energetica	(costo utenze illuminazione pubblica di competenza/costo utenze anno precedente)			€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	OK
Indicatori di Qualità								
% gradimento dei servizi	(indagine)			0,00%		0,00%	0,00%	OK
Qualità degli interventi	(n. ricorsi e/o segnalazioni/ n. interventi effettuati)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato								
commento sintetico sui risultati								

Comune di					ANNO	2012			
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro di Responsabilità	Area								
Servizio	Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio								
Processo 54									
Gestire appalti e contratti									
Finalità del Processo									
Supportare l'intera struttura comunale nelle procedure di gara e per i relativi contratti									
Stakeholders									
Uffici comunali									
Indici									
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	0	0	0	0,00		0			
N° gare gestite dal servizio contratti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° gare complessive dell'Ente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° totale dipendenti	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00			
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Tempo									
Tempo medio di risposta su richieste da uffici				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Costo									
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Indici di Qualità									
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° ricorsi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° contratti-appalti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo				
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
Efficacia del servizio Contratti (n. gare gestite dal servizio Contratti/n. gare complessive dell'Ente)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Personale del servizio/n.dipendenti (n. dipendenti)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Personale gare del servizio/n gare (n. dipendenti)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio di risposta su richieste da uffici					0,00		0,00	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti (costo)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione (costo)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità									
% gradimento del servizio interna (indagine)					0,00		0,00	0,00	OK
Qualità della gestione contratti - appalti (n. ricorsi / n.)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato									
<i>commento sintetico sui risultati</i>									