CARATTERISTICHE DELL'ENTE									
Popolazione									
Descrizione		2008	2009	2010	2011				
Popolazione residente al 31/12									
di cui popolazione stranier	ra	0	0	0	0				
Descrizione		2008	2009	2010	Saldo Naturale				
nati nell'anno		0	0	0	0				
deceduti nell'anno		0	0	0					
immigrati		0	0	0	Saldo Migratorio				
emigrati		0	0	0	0				
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2008	2009	2010	2011				
Popolazione in età prescolare	0-6 anni								
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni								
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni								
Popolazione in età adulta	30-65 anni								
Popolazione in età senile	oltre 65 anni								
Popolazione per fasce d'età Stakeholde	rs	2008	2009	2010	2011				
Prima infanzia	0-3 anni								
Utenza scolastica	4-13 anni								
Minori	0-18 anni								
Giovani	15-25 anni								
Popolazione massima insediabile (da st	rumento urbanistic	o vigente)			0				

Territorio								
Superficie in Kmq								
Frazioni		0						
Risorse idriche	tisorse idriche							
Laghi		0						
Fiumi		0						

Viabilità									
Strade		2008	2009	2010	2011				
Statali	Km								
Provinciali	Km								
Comunali	Km								
Vicinali	Km								
Autostrade	Km								
				Totale Km strade	0,00				

				Comune di	casso				ANNO	2011
				iettivo di pro ione della pe						
Area/Settore/Centro d Responsab	ilità		Area			<u>-</u>				
Servizio Ufficio/Centro di Costo			Servizio Ufficio			<u>-</u>				
				Processo 3	3					
				re servizi ci						
			Fin	nalità del Pro	cesso					
Garantire la gestione (o		raggio) dei servizi pplicazione delle i							e di onoranz	e funebri
				Stakeholde Cittadini						
				Indici		media triennio	Atteso	Raggiunto	Raggiunto	Raggiunto
Indici di	Quantità		2008	2009	2010	prec	nell'anno	nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso nell'ani
Popolazione	Quantita		0	0	0	0,00		0		
Ore apertura settimanale N° domande concessioni accolte				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Nº domande concessioni ricevute						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ore custodia N° ore totali apertura				-	-	0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d	li Tempo					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
z.idei u						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				-		0,00 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
				<u> </u>		0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
	di Costo					0.00			promoters.	
Costo del Processo Proventi cimiteriali di competenza				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Toveria cimicalai ai competenza						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				1		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	i Qualità					1 000				#P# 4404
Nº Reclami e/o segnalazioni				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinv	olto nel Dr	ncesso.			Col	laboratori co	involti nel Dr	ocasso.		
Personale Control	oito nei Pi	N ore o % tempo			Col	ilaboratori co	ilivoiti ilei Pi	ocesso		
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo		Tipo		Co	sto		Nominativo	
	INDICA.	TORI DI PERFORMA	NCE			Media trienno	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
		licatori di Efficacia				precedente	attesa	realizzata		1
Tasso di accessibilità	1110	ilcatori di Erricacia								ОК
(h. o giorni apertura settimanale/56 l	n o 7 gg)					0,00		0,00	0,00	
(domande di concessioni accolte/dom	nande ricevut	e)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della custodia (N. ore di custodia/Totale apertura)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
									1	-
									<u>L</u>	
	Indicato	ri di Efficacia tempo	rale							
	•									
										1
	Indicator	i di Efficienza Econo	mica			1			1	
Costo pro capite del servizio	and icator	. ST ETHORNIZA ECUNO	rcd			#DTV/01		#DTV/01	#011//01	#DIV/0!
(costo del processo/popolazione) % Copertura						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	
(proventi cimiteriali di competenza/co	osto del proce	esso)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
									<u></u>	
	In	dicatori di Qualità							1	
N° reclami e/o n° segnalazioni						0,00		0,00	0,00	ОК
									<u></u>	
			Ar	nalisi del risu	iltato			•		
			AI	uci iist						
			commer	nto sintetico .	sui risultati					

				Comune di					ANNO	2011
				iettivo di pro ione della pe						
A /C-#/C# d D	.m.2					_				
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Area Servizio Servizio						-				
Ufficio/Centro di Costo			Ufficio			_				
				Processo	5					
			Gestire	i servizi de	emografici					
			Fin	nalità del Pro	cesso					
Attività di consulenza e su	ipporto a						ttorale e all	a Leva , riv	olti alla sem	plificazion
		е	a alla temp	estività de	i proceaim	enti.				
				Stakeholde	rc					
				Cittadini						
				Indici	'					
									Raggiunto	Raggiunto
			2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	nell'anno /Triennio prec	nell'anno/ Atteso
Indici di	Ouantità								/ memio prec	nell'anno
Popolazione	Quantita		0	0	0	0,00		0		
Ore apertura settimanale						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° Dipendenti del servizio N° pratiche				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
						0,00 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
			-	<u> </u>		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
	i Tempo									
Tempo medio di attesa allo sportello						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici o	li Costo					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo del Processo						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° certificati						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!
		T. C.				0,00			#DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!
Indici d % gradimento servizio	i Qualità					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Valutazione del servizio da parte deg	li operatori					0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinv	olto nel Dr	ocesso.			Coll	aboratori coi	nvolti nel Dr	OCOSEO.		
reisonale comv		N ore o % tempo	***************************************	***************************************	COII	aboratori coi	iivoiti ilei Fit		***************************************	***************************************
Nome e cognome	Categoria	dedicate/o al processo		Tipo		Co	sto		Nominativo	
	INDICA	TORI DI PERFORMAI	NCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
	Inc	dicatori di Efficacia								
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)						0,00%		0,00%	0,00%	ок
% Personale	->			•		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n.dipendenti del servizio/popolazion % pratiche pro capite	e)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(n.pratiche/popolazione)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0:
	Indicato	ri di Efficacia tempo	rale							
Tempo medio di attesa allo spor	tello					0,00		0,00	0,00	ОК
					•					
	Indicator	i di Efficienza Econo	mica							
Costo pro capite del servizio						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo del processo/popolazione) Costo medio certificato						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
(costo del processo/n. certficati)						# 51170.		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	# 511/0:	#211/0.
	Tn	dicatori di Qualità								
% gradimento servizio	111	dicatori di Quanta				0,00		0,00	0,00	ок
(indagine) Valutazione del servizio da parte degli operatori					-					
(indagine)						0,00		0,00	0,00	ОК
					•					
			An	nalisi del risu	Iltato					
			commer	nto sintetico .	sui risultati					

				Comune di					ANNO	2011	
				biettivo di p zione della	rocesso performance						
Area/Settore/Centro d Responsabil	ità		Area			_					
Servizio			Servizio			-					
Ufficio/Centro di Costo			Ufficio			-					
				Processo							
				re appalti e inalità del P							
				munica del I	roccsso						
	Suppo	rtare l'intera strutt	ura comuna	ale nelle p	rocedure di	gara e per i	relativi contr	atti			
				Stakeholo	ders						
				Uffici com	unali						
				Indici							
			2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/	
Tudioi di	Quantità					p. 00			/Triennio prec	Atteso nell'ann	
Popolazione	Quantita		0	0	0	0,00		0			
N° gare gestite dal servizio contratti N° gare complessive dell'Ente	•					0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
N° dipendenti del servizio N° totale dipendenti			0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	
						0,00 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
	i Tempo					1					
Tempo medio di risposta su richieste d	a UTTICI			<u> </u>		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0!	
						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
	li Costo				<del>                                     </del>	1					
Costo del processo			-	-		€ 0,00 € 0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
						€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
						0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
	i Qualità								#DIV/0!	#DIV/0!	
% gradimento servizio N° ricorsi				-		0,00			#DIV/0! #DIV/0!	#DIV/0! #DIV/0!	
N° contratti-appalti						0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinv	olto nel Pr	ocesso			Со	llaboratori co	oinvolti nel Pro	ocesso			
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo		Tipo		C	osto	Nominativo			
	INDICA	TORI DI PERFORMAI	NCE			Media trienno precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
	In	dicatori di Efficacia				,					
Efficacia del servizio Contratti (n. gare gestite dal servizio Contratti/n	. gare comple	essive dell'Ente)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% Personale del servizio/n.dipendenti)					(n. dipendenti	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale gare del servizio/n gare)				(	n. dipendenti	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
uci sci vizio/ii gui cy											
	Indicate	ori di Efficacia tempo	rale							<u></u>	
Tempo medio di risposta su richie	ste da uffici	i				0,00		0,00	0,00	ОК	
	-										
Costo unitario del servizio	Indicato	ri di Efficienza Econo	mica		(costo						
complessivo del processo/dipendenti)					(costo	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione	)				(costo	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% gradimento del servizio	Ir	ndicatori di Qualità			(indagine	0,00		0,00	0,00	ОК	
interna) Qualità della gestione					(n. ricorsi / n.						
contratti - appalti)						#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
						<del>                                     </del>					
				Inalia: Jalah	cultata				<u> </u>		
				Analisi del ri	sultato						
			comme	ento sintetico	o sui risultati						