

# **PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI 2020**

**Sig.ra Aglio Daniela**

“Piano degli Obiettivi Individuali **2020**”

**Piano degli Obiettivi individuali  
anno 2020**

80/100

<b>OBIETTIVO N. 1</b>	<b>Compilazione TABELLE PIANO DI LAVORO</b>
---------------------------	---

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Compilazione delle tabelle allegate alla presente scheda.

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Compilazione	Consegna documento al Nucleo di Valutazione Entro il 30/12/2020	Consegna documento	compilazione	

20/100

<b>OBIETTIVO N. 2</b>	<b>Sito web e trasparenza amministrativa</b>
---------------------------	--

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Assicurare un costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, e la riutilizzabilità delle informazioni pubblicate sul sito web nonché un costante aggiornamento dei contenuti, della qualità, della quantità e della tempestività delle informazioni diffuse in coerenza con gli obiettivi e tempi del P.T.T.I e analizzare il grado di attuazione del P.T.T.I

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Aggiornamento sito web e trasparenza amministrativa	Tempi P.T.T.I ed implementazione entro 31.12.2020	Grado di aggiornamento e completezza sito web	Verifica aggiornamento sito web	

Comune di							ANNO	2020
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
Processo 17								
Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)								
Finalità del Processo								
<b>Assicurare la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare</b>								
Stakeholders								
Amministratori								
Indici								
	2017	2018	2019	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
<b>Popolazione</b>	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!		#RIF!		
N° immobili locati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° immobili concessi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° immobili utilizzati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° totale immobili				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Provento complessivo da concessioni				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Fitti attivi da locazioni				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Costo complessivo titoli I e II				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
<b>Utilizzo da locazione</b> (N° immobili locati/n° totale immobili)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Utilizzo da concessione</b> (N° immobili concessi/n° totale immobili)				#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Grado di utilizzo</b> utilizzati / N° totale immobili)		(N° immobili		#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
<b>Provento medio da concessioni</b> complessivo da concessione/concessioni)			(provento	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Provento medio da locazioni</b> locazione/locazioni)			(fitti attivi da	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo medio di gestione immobili</b> Titoli I e II /immobili gestiti)			(costo complessivo	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								

# **PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI 2020**

**Sig.ra Barus Vilma**

“Piano degli Obiettivi Individuali **2020**”

**Piano degli Obiettivi individuali  
anno 2020**

80/100

<b>OBIETTIVO N. 1</b>	<b>Compilazione TABELLE PIANO DI LAVORO</b>
---------------------------	---

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Compilazione delle tabelle allegate alla presente scheda.

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Compilazione	Consegna documento al Nucleo di Valutazione Entro il 30/12/2020	Consegna documento	compilazione	

20/100

<b>OBIETTIVO N. 2</b>	<b>Sito web e trasparenza amministrativa</b>
---------------------------	--

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Assicurare un costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, e la riutilizzabilità delle informazioni pubblicate sul sito web nonché un costante aggiornamento dei contenuti, della qualità, della quantità e della tempestività delle informazioni diffuse in coerenza con gli obiettivi e tempi del P.T.T.I e analizzare il grado di attuazione del P.T.T.I

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Aggiornamento sito web e trasparenza amministrativa	Tempi P.T.T.I ed implementazione entro 31.12.2020	Grado di aggiornamento e completezza sito web	Verifica aggiornamento sito web	

Comune di					ANNO	2020			
<b>Obiettivo di processo</b>									
<b>Misurazione della performance</b>									
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area								
Servizio	Servizio								
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio								
<b>Processo 55</b>									
<b>Gestire i sistemi informativi</b>									
<b>Finalità del Processo</b>									
<b>Assicurare la continuità di funzionamenti dei servizi informativi attraverso l'approvvigionamento e la manutenzione dei sistemi informatici comunali</b>									
<b>Stakeholders</b>									
<b>Uffici comunali</b>									
<b>Indici</b>									
	2017	2018	2019	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
<b>Indici di Quantità</b>									
<b>Popolazione</b>	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!		#RIF!			
N° postazioni hardware				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° servizi on line				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° servizi dell'ente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° totale dipendenti	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!		#RIF!	#RIF!	#RIF!	
N° dipendenti del servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° interventi di supporto realizzati				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
N° interventi di supporto richiesti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indici di Tempo</b>									
Tempo medio di risoluzione guasti/malfunzionamenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indici di Costo</b>									
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indici di Qualità</b>									
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>			<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo				
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Costo	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>									
<b>Tasso sviluppo</b> (N° postazioni hardware/ N° dipendenti)					#RIF!		#RIF!	#RIF!	#RIF!
<b>Tasso di sviluppo dei servizi on line per i cittadini</b> (n. servizi on line/n. servizi dell'Ente)					#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>% Personale</b> del servizio/n.dipendenti					(n. dipendenti) #RIF!		#RIF!	#RIF!	#RIF!
<b>Efficacia del Servizio CED</b> di supporto realizzati / n. interventi richiesti					(n. interventi) #DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>									
Tempo medio di risoluzione guasti/malfunzionamenti					0,00		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>									
<b>Costo unitario del servizio</b> complessivo del processo/dipendenti					(costo) #DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Costo pro capite del servizio</b> complessivo del processo/popolazione					(costo) #RIF!		#RIF!	#RIF!	#RIF!
<b>Costo unitario postazione</b> complessivo del processo/n. postazioni					(costo) #DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indicatori di Qualità</b>									
% gradimento del servizio interna					(indagine 0,00		0,00	0,00	OK
<b>Analisi del risultato</b>									
<i>commento sintetico sui risultati</i>									

# PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI 2020

**Sig.ra Griotto Carla**

“Piano degli Obiettivi Individuali **2020**”

**Piano degli Obiettivi individuali  
anno 2020**

80/100

<b>OBIETTIVO N. 1</b>	<b>Compilazione TABELLE PIANO DI LAVORO</b>
---------------------------	---

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Compilazione delle tabelle allegate alla presente scheda.

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Compilazione	Consegna documento al Nucleo di Valutazione Entro il 30/12/2020	Consegna documento	compilazione	

20/100

<b>OBIETTIVO N. 2</b>	<b>Sito web e trasparenza amministrativa</b>
---------------------------	--

Obiettivo di mantenimento  onerosità di questo obiettivo: alta  media  bassa   
 Obiettivo di miglioramento   
 Obiettivo di sviluppo

**DESCRIZIONE DELL'AZIONE O DELL'INTERVENTO:**

Assicurare un costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, e la riutilizzabilità delle informazioni pubblicate sul sito web nonché un costante aggiornamento dei contenuti, della qualità, della quantità e della tempestività delle informazioni diffuse in coerenza con gli obiettivi e tempi del P.T.T.I e analizzare il grado di attuazione del P.T.T.I

**RISULTATI ATTESI**

Descrizione	Indicatore di avanzamento Termine finale	Indicatore di risultato		Altri servizi interessati
		Unità di misura	Valore	
Aggiornamento sito web e trasparenza amministrativa	Tempi P.T.T.I ed implementazione entro 31.12.2020	Grado di aggiornamento e completezza sito web	Verifica aggiornamento sito web	



Comune di					ANNO	2020		
<b>Obiettivo di processo</b> <b>Misurazione della performance</b>								
Area/Settore/Centro d Responsabilità	Area							
Servizio	Servizio							
Ufficio/Centro di Costo	Ufficio							
<b>Processo 54</b>								
<b>Gestire appalti e contratti</b>								
<b>Finalità del Processo</b>								
<b>Supportare l'intera struttura comunale nelle procedure di gara e per i relativi contratti</b>								
<b>Stakeholders</b>								
<b>Uffici comunali</b>								
<b>Indici</b>								
	2017	2018	2019	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	0	0	0	0,00		<b>0</b>		
N° gare gestite dal servizio contratti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° gare complessive dell'Ente				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° dipendenti del servizio	#RIF!	#RIF!	#RIF!	#RIF!		#RIF!		#DIV/0!
N° totale dipendenti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempo medio di risposta su richieste da uffici				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Costo</b>								
Costo del processo				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				€ 0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Indici di Qualità</b>								
% gradimento servizio				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° ricorsi				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
N° contratti-appalti				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>			<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>								
			Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
<b>Indicatori di Efficacia</b>								
<b>Efficacia del servizio Contratti</b> (n. gare gestite dal servizio Contratti/n. gare complessive dell'Ente)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>% Personale del servizio/n.dipendenti</b> (n. dipendenti)			#RIF!		#RIF!	#RIF!	#RIF!	
<b>Personale gare del servizio/n gare</b> ( n. dipendenti)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>								
<b>Tempo medio di risposta su richieste da uffici</b>			0,00		0,00	0,00	OK	
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>								
<b>Costo unitario del servizio complessivo del processo/dipendenti</b> (costo)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Costo pro capite del servizio complessivo del processo/popolazione</b> (costo)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Indicatori di Qualità</b>								
<b>% gradimento del servizio interna</b> (indagine)			0,00		0,00	0,00	OK	
<b>Qualità della gestione contratti - appalti</b> (n. ricorsi / n.)			#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
<b>Analisi del risultato</b>								
<i>commento sintetico sui risultati</i>								